



Nieuwsbrief

Huurdersplatform Woongood

JULI / 2024 / Nummer 1

Huurdersplatform
woongood.nl



“Fijn wonen in een prettige buurt”

Terugblik Themabijeenkomst

door Guus Terlingen

Op 18 juni organiseerde het Huurdersplatform haar eerste themabijeenkomst voor de huurders van Woongood. Avondvoorzitter Eva Hordijk opende de bijeenkomst en heette iedereen van harte welkom. De platform leden stelden zich voor en vertelden hoe zij de belangen van de huurders van Woongood willen vertegenwoordigen. Het Huurdersplatform is van en voor huurders, opereert onafhankelijk en vervult een brugfunctie tussen de huurders en de corporatie.

Rond de 45 huurders waren aanwezig en gingen in gesprek over het thema Leefbaarheid. De wijkbeheerders en sociaal beheerders van Woongood namen aanwezig mee in wat zij zoal tegenkomen in hun werk en hoe zij handelen in verschillende situaties. Dat deden ze aan de hand van het verhaal van de denkbeeldige huurder Lisa. Daarmee kregen we een mooi inkijkje in de lastige afwegingen die het wijkbeheer met zich meebrengt. Overlast is een grillig iets, waarbij ook de corporatie vaak niet zo snel kan handelen als dat ze zou willen. Problemen hebben vaak meerdere invalshoeken en raken zowel de bewoner als omwonenden. Emoties en irritaties kunnen hoog oplopen.

VERDER IN DEZE NIEUWSBRIEF

WIJKBEHEERDERS VAN WOONGOED

Weet u wie er in uw wijk
werkt?

INSCHRIJVINGS- EN TOEWIJZIGINGSBELEID

WIJKSAFARI

- vervolg-

Advies: treed streng op bij overlast

Deelnemers konden vooraf en tijdens de bijeenkomst vragen stellen. Er werd een breed appèl op Woongoed gedaan om strenger op te treden bij overlast en samen met partners veiligheid en openbare orde te bewaken. Verder vonden aanwezigen het belangrijk dat er een duidelijk en zichtbaar aanspreekpunt in de wijk is bij vragen en problemen. Voor vragen over leefbaarheid in de eigen wijk konden deelnemers na de bijeenkomst in gesprek met hun wijkbeheerder.

Buurtactiviteiten

Vervolgens vertelde de participatiemedewerker van Woongoed over de verschillende buurtactiviteiten die Woongoed samen met bewoners organiseert: groendagen, opruimdagen, doe een wens actie en buurtpizza's. Jaarlijks zijn dat toch zo'n twaalf activiteiten. Huurders die een goed idee hebben voor een activiteit in hun wijk, kunnen daarvoor contact opnemen met Woongoed.

Toelichting op de huurverhoging

Er werden vragen gesteld over betaalbaarheid en de hoogte van de huurverhoging die met 5,3% dit jaar fors was. Het Huurdersplatform gaf een toelichting. Het percentage huurverhoging had te maken met stijgende prijzen van materiaal en personeel. De huurverhoging maakte deel uit van de Nationale Prestatieafspraken tussen Aedes, Woonbond en VNG. Daar staat een fors lokaal investeringsprogramma in verduurzaming van bestaande woningen en bouw van nieuwe woningen tegenover. Voor huurders die zich zorgen maken of zij de huur nog kunnen betalen, heeft Woongoed maatwerk. Mocht u deze zorgen hebben, neem dan zeker contact op met Woongoed of de wijkbeheerder. Huurdersplatform heeft met Woongoed afgesproken dat deze de besteding van de opgehaalde gelden uit de huurverhoging verantwoordt.

Jaarlijkse themabijeenkomsten

Deelnemers waardeerden deze eerste bijeenkomst met een 7,5 gemiddeld. Het Huurdersplatform wil minimaal twee keer per jaar een themabijeenkomst organiseren. Daarin staat een specifiek volkshuisvestelijk onderwerp centraal dat we samen met huurders bespreken. Onderwerpen die aanwezigen graag op de agenda zouden willen hebben zijn: toewijzing van woningen, hoe komt de huurprijs van woningen tot stand, de achtergrond van de huurverhoging, senioren huisvesting en gewoon in gesprek over wat huurders bezighoudt.

“DEELNEMERS
WAARDEERDEN
DEZE EERSTE
BIJEENKOMST MET
EEN 7,5
GEMIDDELD.”

ONZE VOLGENDE
BIJEENKOMST
VINDT PLAATS IN
NOVEMBER 2024.

VOOR DE EXACTE
DATUM VERWIJZEN
WIJ U NAAR ONZE
WEBSITE

huurdersplatformwoongoed.nl



Wie zijn de wijkbeheerders?

Sinds 2021 zijn er in alle wijken van Middelburg wijkbeheerders actief. Zij zijn het aanspreekpunt voor huurders in de wijk.

De wijkbeheerder is veel in de wijk aanwezig. Als verbinding tussen de huurders en Woongood heeft de wijkbeheerder invloed op de dienstverlening van Woongood en daarmee op het woongenot van de huurders.

Annelise Rentmeester
arentmeester@woongood.nl Hof ter Veste / Klarenbeek / Nieuw Middelburg

Jason van Pul
ivanpul@woongood.nl Stromenwijk / Rittenburg 3

Thijs Ludlage
tludlage@woongood.nl Edelstenenbuurt / Griffioen

Mathijs van Hees
mvanhees@woongood.nl 't Zand

Woont u in één van de andere wijken en heeft u een vraag voor een wijkbeheerder? Benader dan één van bovenstaande wijkbeheerders.



Inschrijvings- en toewijzingsbeleid

DOOR CARLA OVERGAAG



Als lid van het nieuwe Huurdersplatform probeer ik mij sterk te maken om verandering te brengen in het inschrijvings- en toewijzingsbeleid van Zuidwestwonen.

Dat kunnen we natuurlijk niet alléén en inmiddels zijn er contacten gelegd met andere (Zeeuwse) huurdersverenigingen zodat we gezamenlijk kunnen op trekken. Alleen Zeeland (en stukje West Brabant) kent het systeem waarbij je na 3 jaar weer opnieuw moet inschrijven (tegen een jaarlijks fors abonnementsgeld). Met de huidige overspannen woningmarkt is dat niet meer van deze tijd. Wij als Huurdersplatform vinden dat ook het toewijzingsbeleid flexibeler, eerlijker, persoonlijker en toegankelijker zou mogen worden. Het zal niet van de ene op andere dag veranderen; processen kosten tijd helaas!

Wist u dat ...

- ✓ Het Huurdersplatform Woongood Middelburg 8 leden heeft maar graag wil groeien naar 10-15 leden?
- ✓ Woongood zo'n 5500 huurwoningen heeft in Middelburg, Vlissingen, Sint-Laurens, Nieuw en Sint Joosland, Arnemuiden, Veere en Oostkapelle?
- ✓ Het Huurdersplatform 6x per jaar samen vergadert met de Raad van Advies. De onderwerpen voor deze vergaderingen zijn heel divers, maar altijd actueel. De onderwerpen komen regelmatig uit de enquêtes die Woongood voorlegt aan hun panel.

Wijksafari 20 juni 2024

door Tamara Dekkers en David Walvis

Het Huurdersplatform was uitgenodigd door Woongoed om, samen met enkele leden van de Raad van Commissarissen, en de Raad van Advies een “wijksafari” te doen in Dauwendaele. De aanwezigen werden in 4 groepen verdeeld.

Tamara:

Ik ben naar het oude kantoor van Woongoed geweest. Hier zit sinds 2022 een trainingshuis van Juvent. Zij helpen jongeren bij het leren om zelfstandig te gaan wonen. Maandag tot en met Vrijdag van 9:00 tot 21:00 is er een begeleider aanwezig welke de jongeren ondersteund bij de diverse vaardigheden van het zelfstandig gaan wonen, denk hierbij ook aan de inschrijving bij Zuid-West Wonen. De jongeren hebben gemiddeld 2 uur per week begeleiding en voor de rest zijn zij volledig zelfstandig. Er is een groeps-app waarbij zij elkaar op de hoogte houden van bijzonderheden zoals feestjes, maar waar ook verzocht word om het wat zachter te doen bij overlast.

Wat een hele duidelijke vraag was van de 2 jongeren waarmee wij in gesprek gingen was: Zorg dat er woonruimte is zodra de 2 jaar voorbij zijn dat wij hier mogen wonen. Anders kunnen wij ook niet doorstromen naar een zelfstandige woonruimte.

Verder hebben we de oproep gedaan om als Jongeren aan te sluiten bij het Huurdersplatform omdat ook deze groep vertegenwoordigd hoort te worden. Een van de deelnemers ging hierover nadenken.

Daarna nog een korte tocht door de wijk gemaakt op weg naar het Pennywafel huis. Hier kregen wij een heerlijke maaltijd en hebben we hele fijne gesprekken gehad met elkaar.

David:

Ik zat bij de groep Parelplein in Dauwendaele.

Een aantal bewoners uit de Edelstenenbuurt gaven ons - één medewerker van Woongoed, Raad van Advies, Raad van Commissarissen en Huurdersplatform - een rondleiding door hun wijkje.

Ze gaven de volgende suggesties:

1. Behoud collectieve schoonmaak door een schoonmaak bedrijf.
2. Dat de gemeente het onkruid beter aanpakt
3. Dat Woongoed klimop problemen en verstopte regengoten beter aanpakt.

Ondanks dat er wel problemen zijn met een aantal huurders, en het feit dat tuinonderhoud voor velen lastig blijkt, is men blij met de komst van de nieuwe voordeuren en woont men er met plezier!

Meepraten??

Uw mening telt! Wij als Huurdersplatform willen regelmatig bijeenkomsten organiseren waarin thema's worden besproken die voor u/ jullie er toe doen!

Wordt actief en denk met ons mee.

Wat zijn thema's die u graag besproken ziet?

Laat het ons weten via info@huurdersplatformwoongoed.nl

Heeft u interesse om ons team te komen versterken?

Laat het ons weten!

Samen maken we het verschil!

Zijn er in uw omgeving mensen die ook onze Nieuwsbrief willen ontvangen? Inschrijven kan via onze website

www.huurdersplatformwoongoed.nl